



VILNIAUS APYGARDOS TEISMO PIRMININKAS

ĮSAKYMAS

DĖL DARBO GRUPĖS ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS MONITORINGUI VILNIAUS APYGARDOS TEISME ORGANIZUOTI IR ATLIKTI SUDARYMO

2019 m. liepos 12 d. Nr. V-130
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teismų įstatymo 103 straipsnio 4 dalimi ir 2019 m. birželio 7 d. įsakymo Nr. V-107 „Dėl asmenų aptarnavimo teismuose modelio Vilniaus apygardos teisme patvirtinimo“ 2 punkto 2 papunkčiu:

1. S u d a r a u šios sudėties darbo grupę asmenų aptarnavimo kokybės kontrolei ir stebėsenai (monitoringą) teisme organizuoti:

Darbo grupės vadovė – Agnė Silickienė, teismo kanclerė.

Nariai:

Stanislava Miškinienė, teismo pirmininko patarėja;

Lina Nemeikaitė, teismo pirmininko padėjėja ryšiams su žiniasklaida ir visuomene;

Lijana Jakelaitienė, vyriausioji specialistė darbui su personalu;

Ieva Emilija Stepulytė, vyriausioji specialistė viešiesiems pirkimams;

Sekretorė – Ilona Gaižutienė, teismo administracijos sekretorė.

2. P a v e d u darbo grupei iki 2019 m. liepos 19 dienos pateikti siūlymus dėl:

2.1. kasmetinio monitoringo atlikimo būdų ir atlikimo terminų;

2.2. kasmetinio monitoringo atlikimo kriterijų;

2.3. minimalaus asmenų aptarnavimo kokybės lygio teisme nustatymo.

3. Į p a r e i g o j u:

3.1. Iloną Gaižutienę, teismo administracijos sekretorę, darbo grupės narius su įsakymu supažindinti elektroniniu paštu;

3.2. Liną Nemeikaitę, teismo pirmininko padėjėją ryšiams su visuomene, įsakymą paskelbti teismo intranete.

4. P r i p a ž į s t u netekusiu galios Vilniaus apygardos teismo pirmininko 2018 m. birželio 8 d. įsakymą Nr. V-104 „Dėl darbo grupės Asmenų aptarnavimo standarto monitoringui teisme organizuoti ir atlikti“.

Teismo pirmininkė

Loreta Braždienė

Parengė

Teismo raštinės skyriaus vedėja

Vaida Jurkevičiūtė

2019-07-12