

VILNIAUS APYGARDOS TEISMO SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

Gerbiamieji,

pateikiame Vilniaus apygardos teismo socialinės atsakomybės ataskaitą, kurioje apžvelgiama Vilniaus apygardos teismo veikla 2021 metais. Ataskaita parengta pagal tarptautinio standarto ISO 26000, nustatančio savanorišką socialinę atsakomybę užtikrinančius principus ir gaires, rekomendacijas. Mums svarbu ne tik vykdyti teisingumą, užtikrinti teisingą, nešališką ir operatyvų bylų nagrinėjimą, bet ir toliau kurti tvarią, stabilią ir socialiai atsakingą aplinką teisme, prisidėti prie visuomenės gerovės kūrimo.

Visą pasaulį užklupusi pandemija išmokė mus dirbti kitaip – stengėmės racionaliai planuoti laiką, optimaliai pritaikyti technologijas bei teikti aukščiausios kokybės paslaugas, kad būtų patenkinti visuomenės lūkesčiai. Kartu vertinome ir pačių darbuotojų pasitenkinimą darbu, nustatėme pagrindines problemas bei ėmėmės priemonių joms spręsti. Šiame kontekste labiausia džiugina, kad Vilniaus apygardos teismas 2021 m. gavo aukščiausią vertinimą už lygių galimybių principų įdiegimą įstaigoje – tris „Lygių galimybių sparnus“.

Teismui skirtas didžiausias galimas „Lygių galimybių sparnų“ skaičius, kurį, atlikus išsamų darbo aplinkos vertinimą, suteikė Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba ir Žmogaus teisių stebėjimo institutas. Už įstaigos pasiekimus lygių galimybių srityje nuoširdžiai dėkoju visam Teismo Kolektyvui.

„Lygių galimybių sparnų“ įvertinimą Vilniaus apygardos teismas pelnė už sėkmingai realizuojamas lygių galimybių nuostatas, nuoseklią ir išsamią lygių galimybių taikymo praktiką. Vilniaus apygardos teismui suteiktas pirmasis tokio pobūdžio įvertinimas visoje Lietuvos teismų sistemoje neabejotinai liudija mūsų bendromis pastangomis Teisme sukurtą aukštą, pagarbią ir tolerantišką įstaigos darbo kultūrą.

Teismo pirmininkė

Loreta Braždienė

1. ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	Vilniaus apygardos teismas
Darbuotojų skaičius	262
Organizacijos misija	Teisingumo vykdymas
Organizacijos strateginis tikslas	Vykdyti teisingumą ir ginti konstitucines vertybes – kaip pirmosios instancijos teismui ir apeliacinei instancijai apylinkių teismų sprendimams
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Darbuotojai, tiekėjai, nevyriausybinės organizacijos, akademinė ir profesinė bendruomenė, institucijos, asocijuotos struktūros, žiniasklaida ir visi Lietuvos piliečiai

2. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Vilniaus apygardos teismas (toliau – teismas) yra Lietuvos Respublikos teisminės valdžios institucija, vykdanči teisingumą Lietuvos Respublikos vardu. Teismas savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Europos Sąjungos teisės aktais, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais ir kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.

Socialinės atsakomybės principai, kuriais vadovaujasi teismas, yra šie: atskaitomybė, skaidrumas, etiškas elgesys, dėmesys suinteresuotosioms šalims, bendradarbiavimas ir bendruomeniškas, tvarios aplinkos kūrimas, įstatymų ir tarptautinių elgesio normų laikymasis, pagarba žmogaus teisėms.

Teismas yra viešasis juridinis asmuo (biudžetinė įstaiga), įsteigtas įstatymų nustatyta tvarka, turintis sąskaitą banke ir antspaudą. Vykdydamas savo veiklą, teismas vadovaujasi:

1. Vilniaus apygardos teismo nuostatais;
2. Vidaus tvarkos taisykles ir pareigybių nuostatais;
3. Vidaus kontrolės politika;
4. Vilniaus apygardos teismo skyrių ir biurų nuostatais;
5. Vilniaus apygardos teismo strateginiu veiklos planu;
6. Vilniaus apygardos teismo teisėjų, valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo, poilsio, viršvalandinio darbo, darbo poilsio ir švenčių dienomis apskaitos ir darbo laiko apskaitos žiniaraščio pildymo tvarkos aprašu;
7. Vilniaus apygardos teismo Baudžiamųjų bylų skyriuje nagrinėjamų bylų (skundų) paskirstymo teisėjams bei teisėjų kolegijų sudarymo taisyklių aprašu;
8. Informacijos apie teismų veiklą ir bylas teikimo viešosios informacijos rengėjams taisyklėmis;
9. Viešųjų ir privačių interesų derinimo Vilniaus apygardos teisme tvarkos aprašą, pareigybių, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašą;
10. Vilniaus apygardos teismo dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarka;
11. Vilniaus apygardos teismo viešųjų pirkimų planavimo, inicijavimo, organizavimo, atlikimo ir atskaitomybės tvarkos aprašu;
12. Lygių galimybių politikos įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros tvarkos aprašu ir Vilniaus apygardos teismo lygybės planu;
13. Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo ir darbuotojų persekiojimo prevencijos taisyklėmis;
14. Asmenų aptarnavimo teismuose standartu.

Įstaigos valdymo struktūra atitinka pažangias teismų struktūros tendencijas pasauliniu mastu. Su valdymo struktūra yra susipažinę visi teismo darbuotojai, ji skelbiama viešojoje erdvėje ir teismo intranete.

Su valdymu ir darbo organizavimu susijusi teismo veikla grindžiama įstatymo viršenybės, objektyvumo, proporcingumo, nepiktinaudžiavimo valdžia, tarnybinės pagalbos, efektyvumo, subsidarumo, vieno langelio, lygiateisiškumo, atsakomybės už priimtus sprendimus, naujovių, atvirumo permainingoms bei kitais atsakingo valdymo principais.

Teisme įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, teismo pirmininko ir teismo kanclerio įsakymai, kurie leidžia užtikrinti kokybę įgyvendinant kiekvieną užduotį.

Įstaigos vadovai praktikuoja ir skatina skaidrumą, etišką elgesį ir tarpusavio pagarbą. Teismo pirmininkas organizuoja ir prižiūri administravimą teisme, kontroliuoja, kaip laikomasi Teisėjų etikos kodekso reikalavimų, Vidaus tvarkos taisyklių, Viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos apraše, Dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos apraše, Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo ir darbuotojų persekiojimo prevencijos taisyklėse nustatytų reikalavimų.

Pagal Strateginį veiklos planą ir Vidaus kontrolės politiką vykdoma administracinės ir organizacinės veiklos priežiūra padeda užtikrinti bylų nagrinėjimo kokybę, proceso operatyvumą, teismo veiklos skaidrumą, efektyvumą, atvirumą visuomenei, aukštą teismo personalo profesinę kultūrą. Teisme veikia reguliari Patariamoji darbo grupė, kurios paskirtis yra teikti pastabas ir pasiūlymus dėl teismo darbo organizavimo.

Teismas, remdamasis viešumo ir skaidrumo principais, turi visuomenei prieinamą interneto svetainę <https://vat.teismas.lt/>. Joje pateikiama informacija apie teismo veiklą, taip pat kiekvienais metais skelbiama Socialinės atsakomybės ataskaita apie teismo vykdomas socialinės atsakomybės iniciatyvas, apie tai, kas daroma siekiant užkirsti kelią aplinkos teršimui ir sumažinti neigiamą veiklos poveikį aplinkai.

3. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Pagrindinis tinkamų, kokybiškų teismo paslaugų garantas yra žmogiškasis kapitalas.

Teisme nuolat tobulinamas personalo valdymas, siekiama skaidrumo, taupumo, atsakingumo, stengiamasi didinti darbuotojų motyvaciją, lojalumą organizacijai, nes nuo to priklauso ir teikiamų paslaugų kokybė.

Siekdamas puoselėti gerą darbdavystės praktiką, teismas laikosi visų įstatymų reikalavimų, darbdavystės gerosios praktikos pavyzdžių ir rekomendacijų. Teisme veikia Darbo taryba – ji gina darbuotojų profesines, darbo ir socialines teises, prisideda prie teismo darbuotojų gerovės didinimo. Teismo administracija reguliariai organizuoja susitikimus su darbuotojais, jie įtraukiami į sprendimų dėl darbo sąlygų gerinimo procesą.

Teismas nuolat gerina darbuotojų darbo sąlygas – rūpinasi ne tik jų darbo vieta, bet ir sveikesne aplinka. 2020–2021 m. pagal panaudos sutartį teismo įgytas papildomas plotas skirtas darbuotojų reikmėms patenkinti – čia įrengtos patogios darbo vietos. Teismo darbuotojai gali naudotis poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvele.

Siekiant nustatyti darbuotojų poreikius, atliekamos darbuotojų apklausos, jų rezultatai skelbiami vidiniame tinkle (intranete) ir bendruose susirinkimuose.

Teismas vykdo socialinės gerovės iniciatyvas – užtikrina darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį, pagrįstą darbo laiko ribojimą ir kasmetines atostogas. Teisme nuo pandemijos pradžios aktyviai taikoma lanksti nuotolinio darbo sistema – galimybė derinti šeimos ir darbo santykius darbuotojus motyvuoja.

Teismo darbuotojų socialinės gerovės įgyvendinimo būdai:

Finansinis ir moralinis skatinimas. Teisme kasmet įgyvendinamos papildomos skatinimo priemonės. Už nepriekaištingą tarnybinių pareigų atlikimą darbuotojams skiriami finansiniai paskatinimai, padėkos, papildomos poilsio dienos – tai motyvuoja darbuotojus kokybiškai dirbti, gerina darbo mikroklimatą, didina pasitenkinimą atliekama kasdiene veikla.

Lygioms galimybėms palanki aplinka. Vilniaus apygardos teismas lygių galimybių srityje itin aktyviai dirbti pradėjo 2018 metais, o 2021 m. Teismui suteiktas didžiausias galimas „Lygių galimybių sparnų“ skaičius,

įvertinus, jog Teisme yra patvirtintas ir taikomas Teismo lygių galimybių politikos įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros tvarkos aprašas, Teismo lygybės planas, teisme taip pat veikia lygių galimybių grupė. Diegdamas lygių galimybių principus savo veikloje, teismas daug dėmesio skiria lygių galimybių politikos įgyvendinimui priimant naujus darbuotojus į pareigas, užtikrinant lyčių lygybę bei lygias galimybes tarnybos ir darbo santykių srityje, nustatant darbo užmokestį ir sudarant sąlygas karjerai, mokymams ir kitoms šviečiamosioms veikloms lygių galimybių tema.

Teismas darbo skelbimuose naudoja tik nediskriminuojančius kriterijus bei užtikrina darbuotojų atranką, paremtą objektyvumu. Teisme dirbantiems asmenims yra sudarytos tinkamos sąlygos ir galimybės derinti darbą ir asmeninį gyvenimą. Įstaigoje vyrauja lankstus požiūris į galimybę derinti šeiminius ar asmeninius poreikius ir darbo įsipareigojimus, atostogų grafikas sudaromas atsižvelgiant į darbuotojo pageidavimus. Teisme veikianti nuolatinė valstybės tarnautojų prašymų leisti dirbti kitą darbą nagrinėjimo komisija suteikia galimybę teismo darbuotojams dirbti papildomą darbą ir taip stiprinti šeimos gerovę.

Įstaigoje yra vykdoma mentorystės programa, grįžusiems į darbą po ilgo laiko, įvesta lankstaus darbo režimo galimybė šeiminių arba su artimųjų globa susijusių įsipareigojimų turintiems darbuotojams. Vilniaus apygardos teismas prieinamas žmonėms, turintiems negalią. Teismas, bendradarbiaudamas su Užimtumo tarnyba, yra įdarbinęs socialiai pažeidžiamus asmenis.

Darbo sąlygų gerinimas. Teismo darbuotojams yra sudarytos saugios ir sveikos darbo sąlygos, taikomos visos prevencinės priemonės darbingumui ir sveikatai išsaugoti, kolektyvas aprūpinamas saugos ir sveikatos priemonėmis. Teisme periodiškai rengiami mokymai apie saugą ir sveikatą darbe. Prasidėjus pandemijai, darbuotojų sveikata ir saugumas tapo svarbiu prioritetu, todėl teisme buvo sudaryta Ekstremaliosios situacijos valdymo komisija – ji teikė siūlymus ir priiminėjo sprendimus dėl teismo veiklos organizavimo karantino laikotarpiu. Siekiant išvengti viruso protrūkio, buvo sukurtas aiškus koronaviruso atvejų fiksavimo ir valdymo procesas. 2021 m. pavasarį teismo darbuotojai dalyvavo nuotoliniame susitikime su sveikatos priežiūros specialistais, kurie atsakė į pandemijos laikotarpiu iškilusių klausimų. Rūpinantis teismo darbuotojų fizine sveikata, aktyviai ieškoma galimybių teisme įrengti sporto salę.

Mokymas. Teismo darbuotojams organizuojami įvairūs kvalifikacijos tobulinimo kursai, mokymo renginiai. Darbuotojų anoniminės apklausos metu nustatomas tikslinių ir bendrųjų grupių mokymo poreikis. Atsižvelgdamas į apklausos rezultatus, teismo psichologas organizavo bendrus mokymus, taip siekiama pagerinti darbo efektyvumą, darbuotojų psichikos sveikatą, suteikti darbuotojams didesnį pasitenkinimą darbu. 2021 m. liepą ir rugpjūtį teismo darbuotojai buvo mokomi valdyti konfliktus ir bendrauti su sunkiais klientais. Informacija apie planuojamą tikslinių grupių mokymą pateikiama intranete.

Atviras bendravimas ir bendradarbiavimas. Teisme labai atsakingai planuojami žmogiškieji išteklių, siekiama užtikrinti pakankamą kvalifikuotų darbuotojų skaičių. Naujas darbuotojas, kad jaustųsi laukiamas ir vertinamas, yra įtraukiamas į naujų teismo darbuotojų adaptacijos programą. Adaptacijos tikslas – padėti naujiems darbuotojams (karjeros valstybės tarnautojams ir darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis) per adaptacijos laikotarpį kuo greičiau įgyti gerosios patirties ir įgūdžių naujoje darbo vietoje, ugdyti darbo užduotims atlikti reikalingus gebėjimus, skatinti atsakomybę ir iniciatyvumą, padėti lengviau prisitaikyti prie darbo sąlygų. Darbuotojas, jausdamas palaikymą, greičiau perpras teismo tikslus, vykdomą veiklą, išmoks laikytis asmens aptarnavimo teismuose standarto ir pritaikyti savo profesinius įgūdžius.

Itin daug dėmesio teisme skiriama *vidinei komunikacijai*. Teismas įvairiais komunikacijos kanalais (vidiniame tinkle, el. paštu) informuoja darbuotojus apie vykdomus projektus, teismo naujienas, dokumentų, nuostatų pakeitimus ir kt.

4. APLINKOSAUGA

Teismo darbuotojai laikosi aplinkos saugą reglamentuojančių teisės aktų ir tvaraus vartojimo principų.

Teisme skatinamas sąmoningumas, ugdoma atsakingo vartojimo kultūra, nuolat ieškoma naujų intelektualinių ir technologinių sprendimų, mažinančių poveikį aplinkai. Praktikuojamas gyvavimo ciklo modelis, kurio tikslas – mažinti atliekas, jas perdirbti, naudoti pakartotinai, tad išteklius stengiamasi naudoti kuo veiksmingiau ir taupiau: nereikalingi dokumentai atiduodami perdirbti, pagal galimybes atsisakoma spausdintinių dokumentų, dokumentai skaitmenizuojami, teismo vidiniams poreikiams pakartotinai naudojamas popierius – spausdinama ant kitos pusės. Procesinius dokumentus proceso dalyviams skatinama teikti tik elektroninėmis ryšio priemonėmis, o nuo 2021 m., teisme įdiegus pažangią Dokumentų valdymo sistemą, dokumentus skatinama rengti tik skaitmenizuotus (jie pasirašomi elektroniniu parašu).

Teismo automobilių parkas tvarkomas efektyviai ir socialiai atsakingai. Automobiliai naudojami tik tarnybiniais tikslais, naudojimas jais griežtai reglamentuotas vidaus teisės aktais.

Teismo ūkis taip pat tvarkomas efektyviai ir socialiai atsakingai, vertinamas daiktų ilgaamžiškumas, stengiamasi juos tausoti. Veikia Nuolatinė valstybės nematerialiojo ir ilgalaikio bei trumpalaikio materialiojo turto pripažinimo nereikalingu arba netinkamu naudoti, nurašymo ir likvidavimo komisija, taip pat komisija, priimanči sprendimus dėl daiktinių įrodymų pripažinimo atliekomis ir utilizavimo.

Siekiant užtikrinti į teismą besikreipiančių asmenų ir teismo darbuotojų apsaugą pandemijos metu ir užtikrinti nepertraukiamą teismo funkcijų vykdymą, teisme įrengtos dvi nuotolinės posėdžių salės, įsigytos licencijos naudoti nuotolinių susitikimų programinę įrangą. Taip siekiama užtikrinti asmenų, kurie negali atvykti į teismo posėdžius, dalyvavimą nagrinėjant bylą. Taupomos ir valstybės lėšos – atsisakoma konvojavimo paslaugų, apklausos, esant galimybei, atliekamos tiesiai iš patalpos įstaigų, naudojant nuotolinę vaizdo konferencijų įrangą.

Teisme siūloma ir planuojama įgyvendinti šias aplinką tausojančias priemones: pradėti rūšiuoti šiukšles, vienkartinius puodelius ir kitus daiktus, rinktis ekologiškas, perdirbtas pakuotes, valymo, higienos priemones, energijai taupyti jau diegiami judesio davikliai bendrosiose patalpose. Teismo darbuotojams patogiose vietose bus pastatytos antrinių žaliavų (popieriaus, plastiko ir stiklo), galvaninių elementų surinkimo talpos.

Darbuotojai skatinami atvykti į darbo vietą dviračiais, šalia teismo įrengtos dviračių statymo konstrukcijos.

5. ŽMOGAUS TEISĖS

Teismas yra įsipareigojęs remti, gerbti ir saugoti žmogaus teises bei neprisidėti prie jų pažeidimų.

Teismas užtikrina žmogaus teisę į darbą ir pagrįstą šio darbo apmokėjimą, o darbuotojų teisės bei pareigos yra apibrėžtos Vidaus tvarkos taisyklėse ir pareiginiuose nuostatuose, darbuotojų paieškos, atrankos ir įdarbinimo kriterijai yra aiškūs, nediskriminuojantys ir objektyvūs.

Profesinė etika teismo darbuotojus įpareigoja nediskriminuoti žmonių pagal lytį, kilmę, rasę, religiją, seksualinę orientaciją, amžių, fizinę ar intelekto negalią.

Teisme veikia Lygių galimybių grupė, kuri rūpinasi Lygybės plano įgyvendinimu, siekia užkirsti kelią diskriminacijai ir priekabiavimui, sudaryti vienodas sąlygas visiems teismo darbuotojams visose darbo srityse, skatina gerus santykius tarp darbuotojų, kad ir kokia yra jų lytis, amžius, negalia, tautybė, kiti tapatybės

bruožai, stengiasi padėti teismo darbuotojams lengviau integruotis į darbo kultūrą, motyvuoti bei sumažinti darbuotojų kaitą, nes sveika ir saugi įstaigos aplinka kuria pridėtinę vertę. Yra parengtos Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo ir darbuotojų persekiojimo prevencijos taisyklės. Apie darbuotojų diskriminavimo ar priekabiavimo atvejus galima pranešti anonimiškai – tam teisme įrengta Pasitikėjimo dėžutė. Tokio pobūdžio informacija yra perduodama teismo pirmininkui.

2021 m. teismas prisijungė prie Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos vykdomos iniciatyvos „Lygių galimybių sparnai“, kuri padeda užtikrinti lygias galimybes darbo aplinkoje, darbuotojų socialinių garantijų bei tobulėjimo galimybes.

Itin daug dėmesio teisme skiriama į teismą besikreipiančių asmenų ir teismo darbuotojų asmens duomenų apsaugai, juk netinkamas asmens duomenų tvarkymas gali sukelti įvairių grėsmių žmonių teisėms bei laisvėms. Teismo darbuotojams nuolat primenama, kaip svarbu yra atsakingai naudoti ar suteikti duomenis apie save ar kitą asmenį. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarka detalizuota Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse, teisme vykdomą vaizdo stebėjimą reglamentuoja Vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės.

Teismas prieinamas žmonėms, turintiems fizinę negalią, jame yra įrengta patogiai patekti į teismo patalpas, liftas.

6. SAŽININGOS VEIKLOS PRAKTIKA

Teismas siekia būti sąžininga ir skaidria visuomenės dalimi.

Su teismo proceso dalyviais elgiamasi sąžiningai – jiems teikiama nedviprasmiška informacija, laikomasi visų numatytų įsipareigojimų, užtikrinamos lygios galimybės, priimami skundai nagrinėjami sąžiningai, skaidriai, laikantis Asmenų aptarnavimo, jų prašymų, pareiškimų ir skundų nagrinėjimo Vilniaus apygardos teisme taisyklėse nustatytų nuostatų ir terminų.

Antikorupcijos prevencija teisme įgyvendinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu, Lietuvos Respublikos teismų antikorupcine programa, įsakymu dėl viešųjų ir privačių interesų derinimo.

Antikorupcijos prevencija rūpinasi teismo pirmininko įkurta ir nuolat veikianti Antikorupcijos komisija, su jos posėdžių informacija ir protokolais galima susipažinti viešai. Kasmet sudaromas antikorupcinių priemonių valdymo planas, teikiamos ataskaitos Specialiųjų tyrimų tarnybai ir Nacionalinei teismų administracijai. Kasmet vertinami korupcijos rizikos veiksniai teismo veiklos srityse, nustatomos priemonės korupcijos rizikai valdyti ir korupcijos prevencijai didinti.

Kasmet atliekamas teismo darbuotojų tolerancijos korupcijai lygio matavimas, organizuojamas antikorupcinis švietimas, darbuotojams leidžiamos atmintinės, ką reikia žinoti susidūrus su korupcija, minima Antikorupcijos diena.

Teismas, siekdamas aukščiausių skaidrumo standartų, nuo 2021 m. pavasario savanoriškai dalyvauja Specialiųjų tyrimo tarnybos projekto „Skaidrumo akademija“ veikloje.

Teisme laiku ir skaidriai deklaruojami viešieji ir privatūs interesai, gautos dovanos, prižiūrima, kaip laikomasi Viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos ir Dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos. Teismo intranete pateikiama informacija apie privačių interesų deklaravimą, periodiškai primenama apie pareigą pateikti ar atnaujinti deklaraciją.

Teisme yra skaidri ir aiški viešųjų pirkimų procedūra, yra patvirtintas Viešųjų pirkimų tvarkos aprašas, nesinaudojama jokia politikų įtaka ar administraciniais resursais siekiant nesilaikyti įstatymų ar juos keisti.

Teismo buhalterinė apskaita organizuojama ir finansinė atskaitomybė tvarkoma racionaliai, laikomasi teisės aktų, finansų kontrolė atliekama laikantis Vidaus kontrolės taisyklių.

7. KLIENTŲ (IR TEIKIAMŲ PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

Teisme užtikrinama asmens duomenų apsauga ir privatumas. 2021 m. vasarą parengtas ir patvirtintas Rizikos valdymo priemonių planas, kuriame nurodytos konkrečios priemonės asmens (ar) bylos duomenų saugumui užtikrinti. Asmens duomenys tvarkomi siekiant vykdyti teisingumą ir organizuoti bylų nagrinėjimą. Teismo darbuotojai yra atsakingi už konfidencialumo užtikrinimą ir asmens duomenų apsaugą.

Siekdami užtikrinti aukštą asmenų aptarnavimo lygį, teismo darbuotojai bendrauja ne tik su į teismą besikreipiančiais asmenimis, bet ir su kolegomis laikydamiesi Asmenų aptarnavimo teismuose standarte nustatytų asmenų aptarnavimo ir elgesio normų.

Teisme veikianti darbo grupė kiekvienais metais vykdo asmenų aptarnavimo kokybės ir stebėsenos monitoringą. Gauti duomenys aptariami su darbuotojais, analizuojami, pateikiamos rekomendacijos ir siūlymai trūkumams šalinti ir darbo kokybei gerinti. Teismui svarbus grįžtamasis ryšys, tad, atsižvelgiant į monitoringo metu išsakytus į teismą besikreipiančių asmenų pageidavimus, buvo tobulinama teismo aplinka: atliekamas patalpų remontas, teismo posėdžių salėje įrengtas geriamojo vandens aparatas, įrengti informaciniai stendai.

Tobulinant materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, atliekama atskirų teismo padalinių veiklos stebėseną. Analizuojant, kiek laiko darbuotojai skiria laiko užduotims atlikti, optimizuojama teismo padalinių veikla, siekiama teisingai paskirstyti darbo krūvį ir užtikrinti kiekvieno darbuotojo asmeninį indėlį į veiklos rezultatus.

Teisme veikia Specialioji ekspertų komisija, koordinuojanti teismo įslaptintos informacijos apsaugą.

Siekiant kokybiškos veiklos ir efektyvaus klientų aptarnavimo, darbuotojai reguliariai supažindinami su asmenų aptarnavimo kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuojamas praktinis mokymas. Nuolat akcentuojama kiekvieno darbuotojo asmeninė atsakomybė teikti kokybiškas paslaugas, ugdomas jų sąmoningumas.

8. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Teisme rūpinamasi dirbančiais žmonėmis, stengiamasi patenkinti jų kultūrinius, edukacinius poreikius. Darbuotojai skatinami gerbti ir palaikyti organizacijos tradicijas. Pandemijos laikotarpiu dauguma kiekvienais metais planuojamų renginių (kultūriniai, edukaciniai, pažintiniai; susitikimai su meno ir kultūros žmonėmis, rašytojais, atlikėjais, visuomenininkais; Kalėdų šventės teismo darbuotojų vaikams, Kalėdų popietės teismo darbuotojams; ekskursijos, teismo darbo pristatymas, supažindinimas su teisėjo profesija) negalėjo vykti dėl tiesioginių kontaktų ribojimo, tačiau teismo bendruomenės gyvenimas nesustojo – teismo intranete darbuotojai buvo sveikinami gimimo dienos proga, buvo galima prisijungti prie įvairių diskusijų, dalytis patiekalų receptais, susipažinti su teismų naujienomis, lankytis virtualiuose muziejuose. Taip buvo paminėta Knygnešių diena, Lietuvos valstybės atkūrimo diena, o Tarptautinės vaikų gynimo dienos proga suorganizuota virtuali Lietuvos teismų darbuotojų vaikų piešinių paroda.

Atlaisvinus karantino ribojimus, atviros architektūros savaitgalį („Open House Vilnius“) teismo bendruomenė buvo kviečiama susipažinti su turtinga teismo pastato istorija. Siekiant sustiprinti visos teismų bendruomenės ryšį, 2021 m. rudenį teismo darbuotojai buvo skatinami dalyvauti teismų sąskrydyje, organizuota ekskursija į Pinigų muziejų. Teisme iki šiol yra populiarūs darbuotojų surinktų knygų biblioteka.

Siekiant atsižvelgti į darbuotojų nuomonę, teisme periodiškai organizuojami susirinkimai, kuriuose aptariami apklausų metu iškilę klausimai, susiję su darbo sąlygų gerinimu, pristatomi įvykdyti projektai.

Pagal kompetenciją ir darbo specifiką teismo specialistai bendradarbiauja, dalijasi gerąja patirtimi su policijos, prokuratūros, Valstybės saugumo departamento, Viešojo saugumo tarnybos, pataisos namų, Probacijos tarnybos pareigūnais, Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos, Lietuvos advokatūros, Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos, taip pat kitų valstybės institucijų specialistais.

Teismas toliau palaiko glaudžius ryšius su universitetais ir kolegijomis, rengiančiais teisės krypties specialistus. Studentams, siekiantiems karjeros teismų sistemoje, sudaromos galimybės teisme atlikti praktiką.

9. ATEITIES TIKSLAI

Teismas, siekdamas toliau taikyti savo veikloje socialinės atsakomybės principus, 2022 m. nusistato šias prioritetines veiklos kryptis:

1. Skatinti teismo darbuotojus aktyviau bendrauti neformalioje aplinkoje – organizuoti edukacinius, kultūrinius renginius, bendras išvykas.
 2. Stiprinti lygių galimybių ir palankios aplinkos visiems darbuotojams, nepaisant lyties, amžiaus, kilmės, negalios ir kitų asmens tapatybės bruožų, užtikrinimą.
 3. Kurti antikorupcinę aplinką teisme ir toliau siekti aukščiausių skaidrumo standartų „Skaidrumo akademijos“ iniciatyvoje.
 4. Gerinti į teismą besikreipiančių asmenų aptarnavimo kokybę, kurti patikimos, profesionalios, teisingos ir nešališkos institucijos įvaizdį.
-